

Bästa ”Arbetsplats med kompetens i fokus”

Klinisk kemi inom Region Västerbotten

Klinisk kemi inom Region Västerbotten (Umeå, Skellefteå och Lycksele) har totalt cirka 120 medarbetare som kontinuerligt arbetar patientsäkert och med känsla för kvalitet. Vi använder oss av kompetensbevis för att säkerställa att varje medarbetare har de kunskaper som krävs för det viktiga arbetet som utförs. Vi har olika varianter av kompetensbevis där nyinskolning, uppdatering och utökat ansvar skiljer sig åt. Våra biträdande avdelningschefer planerar den tid som krävs. Varje kompetensbevis kan innehålla både teori och praktiska övningar som tex. räkneövningar, spädningar, räkna csv-celler och trombocyter i mikroskop, olika patientfall, tolka csv-spektrum och gaskromatografikurvor samt cell-game på hematologi. På så vis testas kunskaperna på olika sätt. När man har visat att man kan det teoretiska och det praktiska arbetet samt genomfört ett godkänt kompetensbevis så får man arbeta självständigt på den placeringen.

Var tredje år uppdateras kompetensbeviset. Under uppdateringen går man igenom muntliga frågor tillsammans med funktions- eller områdesansvarig (som är personer med fördjupad kunskap och utökat ansvar). Utöver detta så testas kunskaperna på olika sätt. Vad gäller differentialräkning får vi, varje månad, tillgång till ett utvalt blodutstryk som man ska bedöma. Detta efterföljs av en genomgång med funktionsansvarig där svårigheter diskuteras. Externa kontroller i form av utskick från Equalis genomförs 4 ggr/år. Vad gäller U-sediment så besvaras Labqualitys U-sedimentbilder 4 ggr/år. Egna tester skapas också där utvalda bilder på U-sediment sparas och skickas till personalen som ett formulär 4 ggr/år. Efter att man har besvarat formuläret kan man se sina egna resultat. Om det blir färre än sex rätt av tio får man sitta tillsammans med funktions- eller områdesansvarig och titta på fler bilder.

Det här arbetssättet skapar trygghet och säkerställer att alla i personalen har rätt kompetens och kan utföra ett patientsäkert arbete med god kvalitet.